**Privacy Statement / Privacy Beleid**

**Privacybeleid –DjoFayNatuurlijkeProducten.nl**

Bij DjoFayNatuurlijkeProducten.nl respecteren wij uw privacy en doen we er alles aan om uw persoonsgegevens te beschermen. In dit privacy beleid leggen we helder uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we ze veilig bewaren.

**Welke gegevens worden er verzameld?**

Wanneer je een bestelling plaatst of contact met ons opneemt, verzamelen we de volgende gegevens:

* **Naam**: Zodat we weten wie u bent.
* **Adresgegevens**: Nodig om uw bestelling te kunnen bezorgen.
* **E-mailadres**: Voor bevestigingen van uw bestelling en om contact met u op te nemen, mocht dit nodig zijn.
* **Telefoonnummer**: Alleen voor eventuele vragen over uw bestelling of bezorging / ophaling.
* **Betaalgegevens**: Om je betaling te verwerken. Deze worden veilig verwerkt via onze betaalpartner.

**Waarom verzamelen we uw gegevens?**

We verzamelen en gebruiken uw gegevens voor de volgende redenen:

* **Om uw bestelling te verwerken**: Zonder uw gegevens kunnen we de producten niet bij u bezorgen.
* **Klantenservice**: Bij vragen of problemen gebruiken we uw gegevens om u te helpen.
* **Verbetering van onze webshop**: Door uw surfgedrag op onze site te analyseren, kunnen we onze webshop verbeteren en gebruiksvriendelijker maken.

**Delen we uw gegevens met anderen?**

We delen je gegevens nooit, alleen als dat echt nodig is:

* **Bezorgdiensten**: Zodat zij uw bestelling bij u thuis kunnen afleveren.
* **Betaalpartners**: Om uw betaling veilig te verwerken.

We zullen uw gegevens **nooit** verkopen of aan andere partijen geven voor commerciële doeleinden.

**Hoe lang bewaren we uw gegevens?**

We bewaren uw gegevens zolang dat nodig is voor de doeleinden die in dit privacy beleid staan, of zoals wettelijk verplicht. Dit betekent dat we bijvoorbeeld uw bestelgegevens bewaren zolang als nodig voor de afhandeling van uw bestelling en eventuele garantieclaims.

**Hoe beveiligen we jouw gegevens?**

Jouw gegevens worden veilig bewaard en verwerkt. We maken gebruik van beveiligingsmaatregelen zoals versleuteling en beveiligde verbindingen (SSL) om ervoor te zorgen dat je gegevens niet zomaar toegankelijk zijn voor onbevoegden.

**Uw rechten**

U heeft het recht om:

* **Inzage te vragen** in de gegevens die we van u hebben.
* **Correctie of verwijdering** te vragen van uw gegevens als deze niet juist zijn of als u wilt dat we ze niet langer bewaren.
* **Bezwaar te maken** tegen het gebruik van uw gegevens voor bepaalde doeleinden, zoals marketing.
* **Beperking**: Je kunt vragen om minder gegevens te verzamelen, bijvoorbeeld als er meer gegevens worden gevraagd dan nodig is.
* **Overdraagbaarheid**: u kunt vragen om jouw gegevens door te geven aan een andere organisatie.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten of vragen hebt over uw gegevens, neem dan contact met ons op via:djofaynatuurlijkeproducten@hotmail.com

**Cookies 🍪**

Onze website maakt gebruik van cookies om het winkelen makkelijker te maken en om de website goed te laten werken. Cookies zijn kleine bestanden die op je computer worden opgeslagen. Je kunt zelf instellen of je cookies wilt toestaan of niet via je browserinstellingen.

**Beoordelingen**

**Echtheid van reviews aantonen.**

"We vinden het belangrijk dat reviews een zo goed mogelijk beeld geven over onze producten en service.

Onze klanten worden niet beloond voor het schrijven van reviews. Er worden geen kortingen of andere cadeautjes gegeven."

**Wijzigingen in dit privacy beleid**

Dit privacy beleid kan af en toe worden bijgewerkt. We raden je aan om het regelmatig te bekijken. Bij grote wijzigingen informeren we je via e-mail of een melding op onze website.

**Klantenservice en contactformulier**

Als je ons e-mailt of het contactformulier gebruikt om contact te leggen, bewaren we deze gegevens als dit nodig is.

**Contact**

Heeft u vragen over dit privacy beleid of wilt u meer weten over hoe wij met uw gegevens omgaan? Stuur dan een e-mail naar djofaynatuurlijkeproducten@hotmail.com, en we helpen u graag verder.
Whatsappen is ook mogelijk, dit kan via telefoonnummer: +31646158884

Met dit privacy beleid willen we u duidelijkheid en transparantie bieden over hoe we uw gegevens verwerken. We behandelen uw privacy met zorg en aandacht. **Bedankt voor je vertrouwen in DjoFayNatuurlijkeProducten.nl!**